

# Datenschutzerklärung



Der sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Informationen und personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Daher schätzen wir Ihr Vertrauen und versichern, dass die Nordwestdeutsche Zählerrevision Ing. Aug. Knemeyer GmbH & Co. KG gewissenhaft mit Ihren Daten gemäß Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) umgeht. Mit dieser Erklärung geben Sie uns Ihr Einverständnis dafür, dass die Nordwestdeutsche Zählerrevision Ing. Aug. Knemeyer GmbH & Co. KG Ihre über das Kontakt- bzw. Bestellformular oder über eine Mail eingegebenen personenbezogenen Daten zu den hier genannten Zwecken erheben, verarbeiten und nutzen darf. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf kann schriftlich, telefonisch oder per Mail erfolgen.

## Verantwortliche Stelle Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist

NORDWESTDEUTSCHE ZÄHLERREVISION Ing. Aug. Knemeyer GmbH & Co. KG  
Rolf Knemeyer (Geschäftsführer)  
Heideweg 33  
49196 Bad Laer  
Tel.: +4954242928-0  
Mail: info@nzs.de

## Zuständige Landesaufsichtsbehörde

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Land Niedersachsen:  
Barbara Thiel  
Postfach 2 21  
30002 Hannover  
oder:  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover  
Telefon: 05 11/120-45 00  
Telefax: 05 11/120-45 99  
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de  
Homepage: <https://www.lfd.niedersachsen.de>

## Datenschutzbeauftragter

Dr. Johannes Schröder  
Heideweg 33.  
49196 Bad Laer  
Tel.: 05461-886299  
Mail: datenschutz@nzs.de

## Erhebung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Die von Ihnen erhaltenen Informationen benötigen wir für Geschäftszwecke und zur Kommunikation mit Ihnen. Wir nutzen diese Informationen für das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung des Zahlungsverkehrs. Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Dienstleistungen und über Marketingangebote zu kommunizieren. Wir speichern folgende Informationen:



Informationen, die Sie uns geben: Wir erfassen und speichern Informationen, die Sie uns persönlich oder in anderer Weise übermitteln haben (Name, Adresse und alle Informationen, die für die Geschäftsbeziehung benötigt werden).

Informationen, die Sie von Ihnen online erhalten: Sobald Sie mit uns Kontakt z. B. über unsere Webseiten aufnehmen, erhalten und speichern wir die eingegebenen Informationen. Wir verwenden so genannte „Cookies“ und erstellen Profile mit Ihren personenbezogenen Daten.

Informationen, die wir per E-Mail erhalten: Sobald Sie mit uns Kontakt per Mail aufnehmen, speichern wir die erhaltenen Informationen.

### **Gibt die NORDWESTDEUTSCHE ZÄHLERREVISION Ing. Aug. Knemeyer GmbH & Co. KG die erhaltenen Informationen weiter?**

Informationen über unsere Kunden sind wichtig für uns und helfen uns, unser Angebot zu optimieren. Es gehört jedoch nicht zu unserem Geschäft, diese Kundeninformationen zu verkaufen. Wir geben die Informationen, die wir erhalten, ausschließlich in dem im folgenden, beschriebenen Umfang weiter:

#### **Dienstleister**

Im Rahmen von gesetzlichen Verpflichtungen können Daten an zuständige Unternehmen oder Behörden (z. B. Finanzamt) übermittelt werden. Diese Dienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln. Außerdem geben wir Informationen weiter, wenn wir durch Gesetze, Verordnungen oder sonstige Bestimmungen dazu verpflichtet sind.

#### **Weitergabe Ihrer Daten an Dritte**

Die uns zur Verfügung gestellten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, wir bearbeiten die Daten im Auftrag anderer Unternehmen (Auftragsdatenverarbeitung). Auftragsdatenverarbeitung und die im Rahmen dieser Arbeit notwendigen Übermittlung von Daten an Dritte erfolgen gemäß DSGVO.

#### **Zweckbindung der Nutzung persönlicher Daten**

Ihre persönlichen Daten werden nur zu dem Zweck verwendet, für den Sie uns diese Daten überlassen haben bzw. für deren Nutzung und Weitergabe Sie Ihr Einverständnis gegeben haben. Erhebungen von bzw. Übermittlungen persönlicher Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen von Gesetzen und Rechtsvorschriften. Alle unsere Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit und dem Datengeheimnis verpflichtet.

#### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Ihre Daten werden nach Beendigung der Geschäftsbeziehung unter Berücksichtigung gesetzlicher Vorschriften (Buchhaltung, Finanzamt, usw.) und Bewahrung gesetzlicher Fristen gelöscht. Personenbezogene Daten können jederzeit auf Ihren Wunsch hin gelöscht werden, sofern dies nicht durch gesetzliche Bestimmungen verhindert wird (z. B. Aufbewahrungspflichten).



## Wahlmöglichkeit

Wir möchten Ihre Daten dazu nutzen, Sie über unsere Produkte informieren zu können. Selbstverständlich ist Ihr Einverständnis dafür Voraussetzung. Falls Sie nachträglich hiermit nicht mehr einverstanden sein sollten, können Sie uns dies jederzeit auf postalischem oder elektronischem Wege mitteilen, damit wir die Daten entsprechend sperren bzw. löschen können.

## Auskunftsrecht

Wenn Sie wissen möchten, welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind, teilen wir Ihnen dies möglichst umgehend schriftlich mit. Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigen.

## Wie sicher sind Ihre Daten?

Um die Sicherheit Ihrer Informationen zu gewährleisten, hat nur ein ausgewählter Kreis von Mitarbeitern die Berechtigung, die für die Geschäftszwecke, Rechnungswesen, Buchhaltung usw. benötigten Daten zu verwenden. Wir unterhalten physische, elektronische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen im Zusammenhang mit der Erhebung, dem Speichern und der Verarbeitung von personenbezogenen Daten unserer Kunden.

## Hinweise

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz bei der Nordwestdeutsche Zählerrevision Ing. Aug. Knemeyer GmbH & Co. KG haben, schreiben Sie uns bitte Ihr Anliegen per Post oder per Mail oder übermitteln Sie Ihre Wünsche telefonisch. Wir bemühen uns, Ihre Anfrage umgehend zu bearbeiten.

Unser Geschäft ändert sich ständig. Ebenso ändern sich diese Datenschutzerklärung und unsere Nutzungsbedingungen. Außerdem können sich Datenschutzgesetz und entsprechende Verordnungen und Vorschriften ändern. Wir behalten uns vor, Ihnen in gewissen Zeiträumen Mitteilungen über die bei uns geltenden Richtlinien zu schicken. Soweit nichts anderes geregelt ist, unterliegt die Nutzung sämtlicher Informationen, die wir über Sie haben, dieser Datenschutzerklärung. Wir versichern Ihnen, dass wir wesentliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung, die zu einem schwächeren Schutz bereits erhaltener Kundendaten führen, stets nur mit der Zustimmung der betroffenen Kunden vornehmen werden.

Wenn Sie auf unseren Webseiten surfen, werden in anonymisierter Form Zugriffsstatistiken unserer Webseiten erstellt. Dies dient dazu den Wert und Nutzen einzelner Webseiten zu erkunden und sie ggf. zu optimieren, damit Sie als Nutzer zukünftig einen Mehrwert erhalten.

## Nutzung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gege-



benenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten, die von Google gespeichert werden, in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll Umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Um die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern klicken Sie bitte nachfolgenden Link: [Analytics deaktivieren](#)

### **Auftragsdatenverarbeitung**

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

### **Widerspruch gegen Datenerfassung**

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: [{jtgaoo}](#)

### **IP Anonymisierung**

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

### **Verwendung Google DoubleClick-Cookies**

Diese Website verwendet Google DoubleClick-Cookies (Floodlights). Doubleclick ist eine Dienstleistung von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Cookies sind kleine Textdateien, die im Browser eines Nutzers gespeichert werden. Diese werden dazu verwendet, die Nutzung dieser Website auszuwerten. Die erhobenen Daten werden nur für statistische Zwecke und in anonymisierter Form ausgewertet. Dabei wird Ihrem Browser eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zugeordnet. DoubleClick-Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten. Sie können die Verwendung von Cookies verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link unter dem Punkt DoubleClick-Deaktivierungserweiterung verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Alternativ können Sie die Doubleclick-Cookies auf der Seite der Digital Advertising unter dem folgenden Link deaktivieren.



## Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

## Twitter

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion „Re-Tweet“ werden die von Ihnen besuchten Websites mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <https://twitter.com/privacy>.

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter: <https://twitter.com/account/settings> ändern.

## XING

Unsere Website nutzt Funktionen des Netzwerks XING. Anbieter ist die XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland. Bei jedem Abruf einer unserer Seiten, die Funktionen von XING enthält, wird eine Verbindung zu Servern von XING hergestellt. Eine Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei nach unserer Kenntnis nicht. Insbesondere werden keine IP-Adressen gespeichert oder das Nutzungsverhalten ausgewertet.

Weitere Information zum Datenschutz und dem XING Share-Button finden Sie in der Datenschutzerklärung von XING unter: [https://www.xing.com/app/share?op=data\\_protection](https://www.xing.com/app/share?op=data_protection)

## Anfragen an

NORDWESTDEUTSCHE ZÄHLERREVISION  
Ing. Aug. Knemeyer GmbH & Co. KG  
Heideweg 33  
49196 Bad Laer  
Tel.: +49 (0) 5424 2928-0  
Mail: [info@nzs.de](mailto:info@nzs.de)