

## Informationspflichten nach EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

### Allgemeines

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Das vorliegende Informationsblatt erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

### Verantwortliche Stelle

Firmenname: Unternehmensgruppe NZR (Nordwestdeutsche Zählerrevision Ing. Aug. Knemeyer GmbH & Co. KG (federführend), NZR Energiesysteme GmbH, Nordwestdeutsche Zählerrevision Ing. Aug. Knemeyer GmbH & Co. KG Leasing, KBH K. Biesinger GmbH, NZR Service GmbH)

Adresse: Heideweg 33, 49196 Bad Laer

Telefon: +49 (0) 5424 / 29 28-0

Fax: +49 (0) 54 24 / 29 28-77

Email: [info@nzs.de](mailto:info@nzs.de)

Web: [www.nzs.de](http://www.nzs.de)

### Datenschutzbeauftragter (extern)

Dr. Johannes Schröder

Griegstr. 6, 49565 Bramsche

Telefon: 05461 886299

Telefax: 05461 886387

Mail: [datenschutz@nzs.de](mailto:datenschutz@nzs.de)

### Rechtliche Grundlage der Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten nur wenn eine Rechtsgrundlage besteht, also wenn

- eine Einwilligung der betroffenen Person vorliegt (vgl. Art. 6 DS-GVO)
- die Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1b DS-GVO) erfolgt
- berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1f DS-GVO) vorliegen
- die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z. B. nach UStG, der AO, dem SGB, u.a.) erfolgt.

### Verarbeitung von Daten, Datenkategorien und betroffene Personengruppen

Alle personenbezogenen Daten werden gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und Anpassungs- und Umsetzungsgesetz EU-DSGVO (BDSG-neu) erfasst und verarbeitet.

Wir verarbeiten folgende **Daten** von Ihnen:

Firmen- bzw. Behördenname, Name und Vorname von Ansprechpartnern und Nutzern, Adresse, Telefon- und Faxnummer, Mail, Bankverbindung, Verträge, Aufträge, Rechnungen, Zählerdaten, Kundennummer.

Die Daten gehören zu folgenden **Datenkategorien**: Identifikationsdaten, Kommunikationsdaten, Finanzdaten, Auftrags- und Vertragsdaten und Abrechnungsdaten.

Folgende **Personengruppen** sind betroffen: Kunden (Privat- und Geschäftskunden), Interessenten, Beschäftigte.

### Verwendung Ihrer Daten (Zweck)

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als Kunden identifizieren zu können
- um Ihr Anliegen, Ihre Bestellung angemessen zu bearbeiten
- zur Erfüllung von Aufträgen
- zur Korrespondenz mit Ihnen
- zur Rechnungsstellung
- zu Informationszwecken

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben:

## **Rechte als Betroffener**

Als Betroffener haben Sie jederzeit das Recht

- auf kostenlose Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten,
- auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO),
- auf Sperrung (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO),
- auf Löschung dieser Daten unter Beachtung eventuell bestehender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (Art. 17 DSGVO),
- auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO),
- auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),

## **Widerspruch der Einwilligung**

Sie können erteilten Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an die Unternehmensgruppe NZR (s. o.).

## **Löschung von personenbezogenen Daten**

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Beendigung des Zweckes unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

## **Technisch-organisatorische Maßnahmen**

Wir ergreifen technisch-organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten mit einem hohen Maß an Sicherheit bearbeiten zu können. Auf folgende Punkte wird dabei besonders Wert gelegt:

- **Vertraulichkeit** (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO), insbesondere Zutritts-, Zugangs-, Zugriffs- und Trennungskontrolle.
- **Integrität** (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO), insbesondere Weitergabe, Eingabe-, Verarbeitungs-, Dokumentations- und Auftragskontrolle
- **Verfügbarkeit und Belastbarkeit** (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO), insbesondere Verfügbarkeitskontrolle und Wiederherstellbarkeit
- **Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung** (Art. 32 Abs. 1 lit. d DS-GVO; Art. 25 Abs. 1 DS-GVO), insbesondere Datenschutzmanagement, datenschutzfreundliche Voreinstellungen und Organisationskontrolle.